

2025年5月12日

日本ガスエネルギー株式会社

リンナイ(株)製「浴室暖房乾燥機」(一部機種)をお持ちのお客さまへお願い【第二報】

平素は格別のご高配を賜り、誠にありがとうございます。

さて、リンナイ株式会社(以下「リンナイ」)より、2003年8月から2020年8月までに製造された「浴室暖房乾燥機」の一部機種において、経年劣化による故障により、ごくまれに発火に至るおそれがある旨の発表がございました。

これを受け、リンナイでは該当製品について無償点検および修理の実施を行うとともに、ご使用中のお客さまに対して換気運転以外の使用中止をお願いしております。

当社グループにおきましても、当該製品の販売実績がございますが、現時点で同様の事象は確認されておりません。

お客さまには多大なご心配とご不便をおかけいたしますが、該当機種をご使用中の場合は、下記のリンナイ専用窓口までご連絡のうえ、対象製品の確認および点検の申し込みをお願いいたします。

なお、リンナイでは、対象製品を保有されているお客さまに対し、個別にダイレクトメールを送付することを決定しております。これに伴い、当社では保安確保の観点から、個人情報保護法第27条第1項第2号および当社グループ「お客さま個人情報の取扱いについて」第4条(お客さま情報の第三者への開示・提供)第3項に基づき、リンナイと必要な契約を締結のうえ、以下の情報をリンナイに提供いたします。

- お名前
- ご住所
- ご連絡先
- 製品シリーズ名

このため、お客さまからリンナイへのご連絡がなくとも、リンナイより直接ご案内を差し上げる場合がございます。何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

【リンナイ専用お問い合わせ窓口】

・インターネット受付

<https://www.rinnai.co.jp/safety/safety/2025/0415/>

・専用電話受付

0120-113531 (フリーダイヤル) 受付時間 9時～19時 (土日・祝含む)

※6月9日以降は9時～17時 (日・祝除く)

※お問い合わせが集中しており、電話がつながりにくい状況が発生しているとの報告をいただいております。お客さまには大変ご不便をおかけいたしますが、時間をおいて再度お電話いただくか、上記のインターネット受付のご利用をお願い申し上げます。

【以下、リンナイ公表資料から抜粋】

リンナイ製浴室暖房乾燥機の使用中止と無償点検・修理のご案内

■ 対象製品

製品シリーズ名

製品シリーズ名
RBH-C261
RBH-C333
RBHM-C334

製品シリーズ別本体画像

RBH-C261 シリーズ	RBH-C333 シリーズ	RBHM-C334 シリーズ
		

対象製品一覧(ブランド名・本体品番(型式)別の製造期間・製造台数): 下記参照

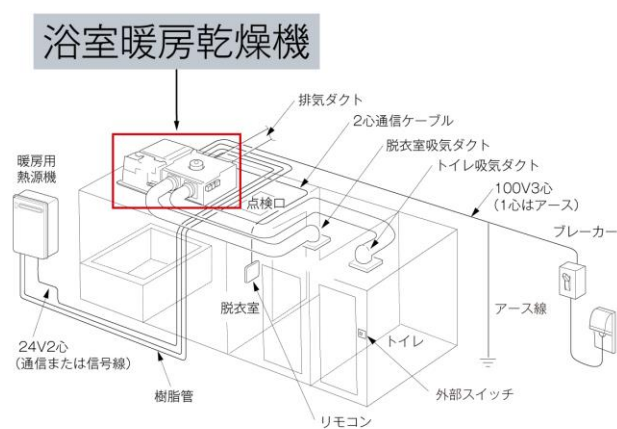
対象製品は浴室の天井に設置されています。

設置イメージ



浴室の天井に設置

システム系統図



※イラストは3室換気型の場合を示します。

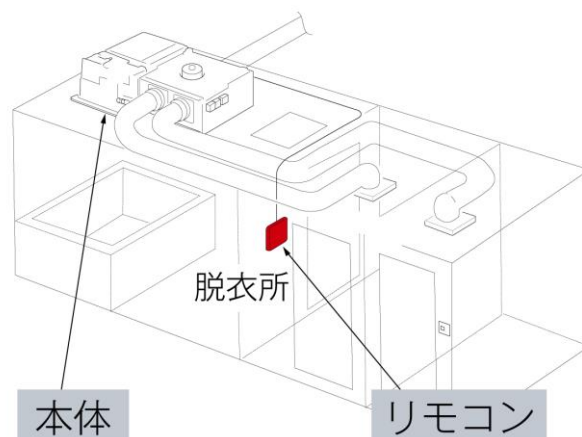
■ 対象製品の特定方法

対象製品は浴室の天井に設置されており、本体から品番を特定することが困難です。

脱衣所などに併設された浴室暖房乾燥機のリモコンから、「ブランド名」と、「リモコン品番」または「本体品番（型式）」を確認してください。

ブランド名に応じて、リモコン上の記載内容と記載箇所は以下の通り異なります。

リモコンの位置



リモコン上の記載内容

※イラストは3室換気型の場合を示します。

ブランド名	記載内容	備考
Rinnai リンナイ	リモコン品番	
その他（ブランド名の記載なし）	リモコン品番のみ記載	対象製品のうち、リモコン品番：BHS-04Qは、リモコン上にブランド名の記載がありません。
	リモコン品番、本体品番（型式）のいずれも記載なし	対象製品のうち、本体品番（型式）：CBH-333BJは、リモコン上に、リモコン品番、本体品番の記載がありません。 本体（フロントパネル）をご確認ください。

リモコン上のブランド名、リモコン品番、または本体品番（型式）の記載箇所

浴室暖房乾燥機のリモコンは、壁面に設置されたリモコンと、ワイヤレスリモコンの2種類あります。

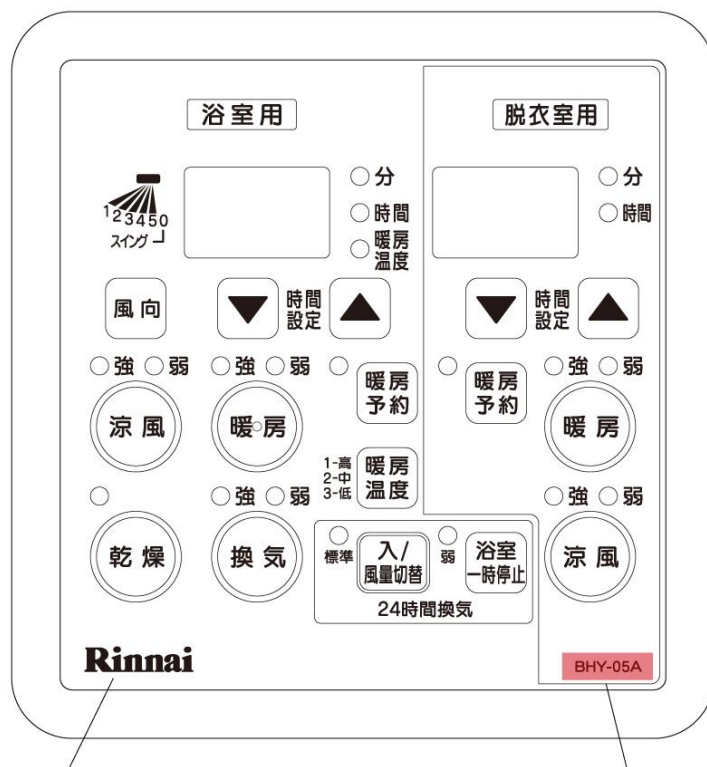
以下の画像を参考に、リモコン上の「ブランド名」と「リモコン品番」または「本体品番（型式）」をご確認ください。

リモコンの画像はイメージです。リモコンによって、ボタンの位置や表記は異なります。

壁面に設置されたリモコン

ブランド名： リンナイ

リンナイ

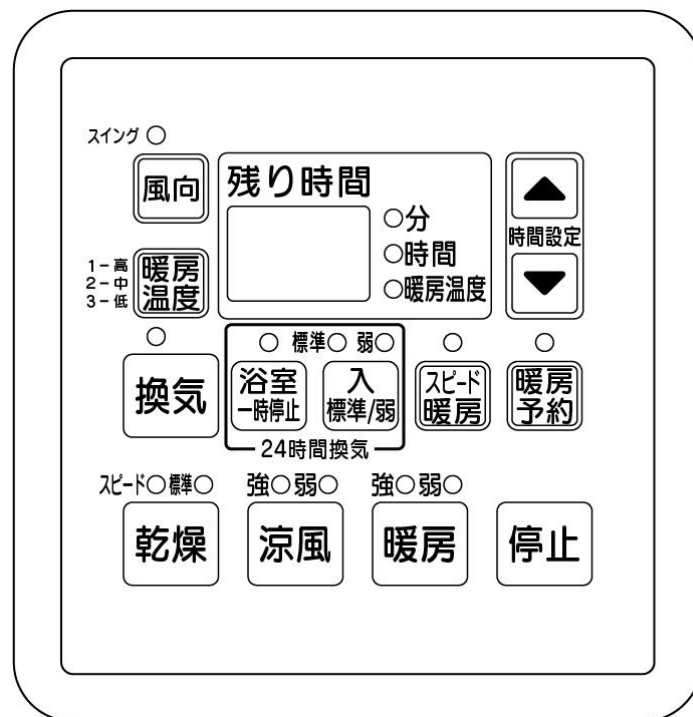


Rinnai

BHY-05A

リモコンの左下、または中央下にブランド名、右下にリモコン品番が記載されています。

ブランド名： その他(ブランド名の記載なし)



リモコンに品番の記載がない場合



本体品番（型式）
CBH-333BJ

本体のフロントパネルに記載の品番を確認

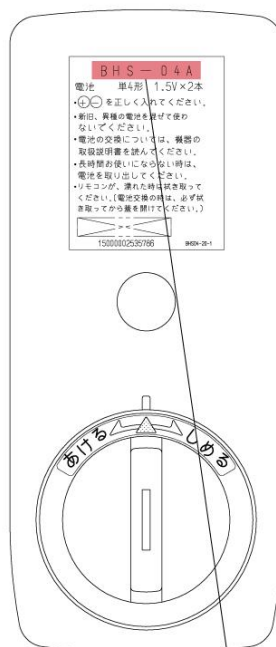
リモコンにブランド名、リモコン品番、または本体品番の記載がない製品は、本体のフロントパネルをご確認ください。

ワイヤレスリモコン

ブランド名： リンナイ、その他（ブランド名の記載なし）

リンナイ

裏面



Rinnai

BHS-04A

リモコンの中央上にブランド名、裏面の中央上にリモコン品番が記載されています。

なお、一部製品は、ブランド名の記載がありません。

対象製品一覧(ブランド名・リモコン品番別)

ブランド名	リモコン品番	製品シリーズ名	本体品番(型式)
Rinnai リンナイ	BHS-04A	RBH-C261	RBH-C261K1SND
			RBH-C261K1SNDP
			UFDW-1B
		RBH-C333	RBH-C333K1SND
			RBH-C333K1SNDP
	BHS-04Q	RBH-C333	CBH333AJ(C333K1SND)
	BHS-05MJR	RBHM-C334	RBHM-C334K1DP
	BHY-05A	RBH-C333	RBH-C333WK3SN
	BHY-06A	RBH-C261	RBH-C261K1SNP
		RBH-C333	RBH-C333K1SNP
			RBH-C333K2SNP
			RBH-C333K3SNP
	BHY-06B	RBH-C333	RBH-C333SNP
	BHY-06E	RBH-C261	RBH-C261K1SN
		RBH-C333	RBH-C333K1SN
			RBH-C333K3SN
	BHY-06L	RBH-C333	HBD-3304MCS-P
	BHY-06MCS	RBHM-C334	HBD-3306MCS-MP
	BHY-06MJR1	RBHM-C334	RBHM-C334K1P
			RBHM-C334K2P
			RBHM-C334K2P(A)
			RBHM-C334K3P
			RBHM-C334K3P(A)
	BHY-07A	RBH-C333	RBH-C333WK2SNP
			RBH-C333WK3SNP
	BHY-07B	RBH-C333	RBH-C333WK2SN(A)
			RBH-C333WK3SN(A)
	BHY-07WJPR	RBH-C333	RBH-C333WK2SNP(A)
			RBH-C333WK3SNP(A)

※リモコンには太線(赤色)枠内の品番が記載されています。

■ リンナイ無償点検・修理の作業内容

浴室暖房乾燥機の本体に、経年故障時に発火を防止する制御基板を取り付けます。作業は浴室内で行い、作業時間は約 1 時間です。

■ 専用お問い合わせ窓口

1. リンナイインターネット受付 4 月 15 日より

<https://www.rinnai.co.jp/safety/safety/2025/0415/>

2. リンナイ電話受付 4 月 17 日より

0120-113531（フリーダイヤル）

受付時間

2025 年 6 月 8 日まで	9 時～19 時（土日・祝含む）
2025 年 6 月 9 日以降	9 時～17 時（日・祝除く）

お問い合わせが集中すると、電話がつながりづらい場合があります。

以上